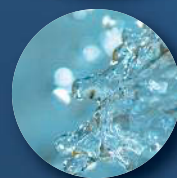
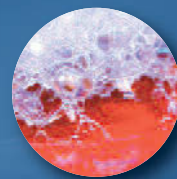


对全球团队的承诺...



我们的全球行为准则



墨西哥

美国

巴西

西班牙

英国

法国

德国

意大利

南非

马来西亚

中国

日本

澳大利亚

目录

一封来自Giuseppe De Lucia的信件	04	诚实和正直	11
• 我们的价值观	04	• 贿赂和腐败	11
这是我们的准则	05	• 礼物和招待	12
• 我们的行为准则	05	• 利益冲突	13
• 寻求建议	06	• 尊重人权	14
• 畅所欲言	06	• 现代奴隶制	14
我们的工作场所	08	• 公平竞争	15
• 健康、安全、环境	08	• 贸易管制	15
• 尊严和尊重	09	• 准确记录	16
• 毒品和酒精	10	保护我们的资产	17
• 质量	11	• 信息技术的使用	17
		• 社交媒体	18
		• 外部沟通	20
		• 机密信息	21
		• 数据隐私	22

一封来自Giuseppe De Lucia的信件

加入托尔就是加入了一个出色的全球化团队，正是这个团队铸就了托尔现在的成功。在职业生涯中能成为这个团队一员，我感到非常自豪。

我们改变了世界。我们提供的产品用来保证人们的安全，且美观舒适。

我们被信任能够兑现承诺，这种信任融合在我们的日常所有工作中。我们必须专注于保持这种信任，并且始终行事正直。

本《行为准则》指导我们如何开展业务，无论是对内还是对客户。它指导我们，确保我们行事正直，坚持责任和道德行为的最高标准。我们的董事会每年评估本《行为准则》，确保它仍适合维护我们的理念和价值观。

请确保阅读、理解并遵守本《行为准则》。作为托尔团队的一员，我们都有责任确保始终关心我们的团队成员、为客户提供高质量的产品，并且行事正确。



GIUSEPPE DE LUCIA
集团董事长

“我很自豪我是托尔家族一员，我理解并遵守该准则。”

我们的价值观

信任

我们并肩作战

我们凭借诚信获得成功的能力，赢得员工家庭、客户和业务伙伴的信任。

诚实

我们信守承诺

我们做每一件事、联系每一个人，都始终贯彻诚信和道德。

乐观

我们相信未来

我们将别人眼里的困难视作机会，并抓住机会追求成功

尊重

我们尊重待人

我们相信每个人都应免于歧视和骚扰。



这是我们的准则

我们的行为准则

什么是行为准则？

托尔《行为准则》（我们的准则）概述了我们如何就诚实正直和道德标准开展业务的承诺和指导。它描述了我们应当遵守的基本行为规则。本准则亦协助我们在实践中应用这些规则和政策，为我们提供符合公司价值观的行动和行为指导。

谁必须遵守本行为准则？

本准则适用于开展托尔业务的**所有人**。这个范围很广，包括托尔的所有业务、部门及办公室。它也适用于组织运作所在的所有行政辖区，适用于所有雇员（不论雇佣是临时、固定期、无固定期、有薪或

无薪）和任何级别的所有官员、受托人、董事会和/或委员会成员。

如果本准则提及“我们”、“我们的”、“你”或“我”，你应当理解为其适用于托尔所有人。

托尔还做出承诺：仅与那些与我们有共同价值观并以最高的诚信道德标准行事的人开展业务。

我们的义务是什么？

在托尔工作，要求诚信行事和道德经商。我们应当阅读、理解和遵守本准则。所有现有员工都应签署本准则，确保理解并将时刻遵守准则诚信行事。新员工应于接受劳动合同开始托尔生涯之初签署本准则。

本准则是我们的商业行为指引。它给我们指导和支 持，帮助我们做出行为道德的正确决定和遵守影响我们的法律。我们是一个全球性的组织，在日常商业活动中，我们受制于大量的法律、法规和各种情况。这意味着本准则无法涵盖所有内容，所以你有责任了解任何可能适用于你的其他要求。

如果你有任何疑问，你应当向当地人力资源经理或全球合规部门寻求指导。

如果违反本准则会发生什么？

不遵守本准则会带来严重后果，不论是对作为个人的我们，还是对作为组织的托尔。

违反本准则会导致纪律处分，甚至还包括符合当地法规及政策的解雇。

所以，
在您行动前，
问问自己...



如果您不能对所有这些做出肯定回答，那么您需要停下来再想一想。
寻求帮助永远是可以的。

寻求建议

你在工作中可能会遇到困难。我们的准则和你良好的判断也许足以指导你采取正确的行动。然而，有时你可能需要寻求帮助来做出正确的决定。

你应当先和你的经理谈谈。如果你需要进一步的帮助，你可以与人力资源团队或全球合规部门沟通。

浪费

安全

欺诈

欺凌

环境

利益冲突

什么时候我应当...

畅所欲言

盗窃

腐败

歧视

骚扰

如果你怀疑某事不道德、非法或违背我们的价值观和准则，你应当大声说出来。视而不见似乎是一个容易的选择，但不良的商业和个人做法会影响我们所有人。

记住：没有不值得报告的小事。

我怎样说出来？

如果你觉得自己可以挑战这种行为，你应适当地这么做，如果你觉得自己无法挑战这种行为，你的经理通常最适合倾听你的关注并采取必要行动。如果你觉得你不方便告诉你的经理，你可以找人力资源团队或其他高级管理人员。

在公司内部提出关注有时候并不容易。在这种情况下，我们应当向道德与合规热线**SpeakUP**反映。这项服务由独立的第三方运作，在我们遍布业务的所有国家全天候提供服务。

SpeakUP允许匿名反映。如果你能让我们完成一次全面调查，我们希望你能提供详细信息。

当我向**SpeakUP**热线报告，会发生什么？

你可以通过电话或网站反映，如果你希望，这两者都可以匿名。你将得到一个案件编号以查阅报告状态。

报告被接收后，其详细信息将传至公司全球合规部门，该部门将确保以最合适的方式对报告进行调查。

所有报告都被认真处理。请相信整个流程会确保报告会被正确处理。

SpeakUP项目由董事会定期回顾，包括报告、调查以及调查结果。

反报复

提出担忧需要勇气，不过你应当感到安全。无论结果证明报告有无根据，任何对提问、诚实报告或参与调查的报复都不会被容忍。

诚实是什么意思？

一份诚实的报告是指你真心相信是正确的。只要当时提供了所有真实的资料以协助调查，即使后来发现报告没有根据也没有关系。



SpeakUP热线

www.thorspeakup.com

或者使用你所在地的免费电话号码
这可以在《托尔检举人政策》中找到

我们的工作场所

健康、安全、环境

这是什么意思？

良好的健康、安全和环境管理是我们成功所不可或缺的，我们每一天都如是运作。

我们相信什么？

我们相信并致力于照顾所有员工、访客及其他可能受我们运营影响的人们的健康和​​安全。我们亦致力于以对环境负责任的方式开展业务。

我们的目标是符合或超过所有健康、安全和环境法律法规的要求。

保持安全，做良好的环境大使

我们始终遵循我们的健康、安全和环境政策及程序。我们亦确保公司运营符合当地健康、安全和环境法律法规。

我们关注我们的同事和其他可能受到不安全条件或行为影响的人。我们关注环境，确保我们对环境的影响可控。

如果我发现有问题怎么办？

如果我们发现某事会让我们、他人或环境置于危险，我们不是视而不见，而是采取行动。自始至终，我们都积极地保护自身、他人及环境的安全。

我们都需要积极参与公司的健康、安全和环境风险管理。

我们确保：

- 如果需要PPE，我们会穿着佩戴，并视作个人物品对待。
- 如果有程序需要被遵守以保证我们安全，我们会去遵守。
- 如果需要培训，我们会完成。
- 如果看起来不对，我们会采取行动或进行报告。

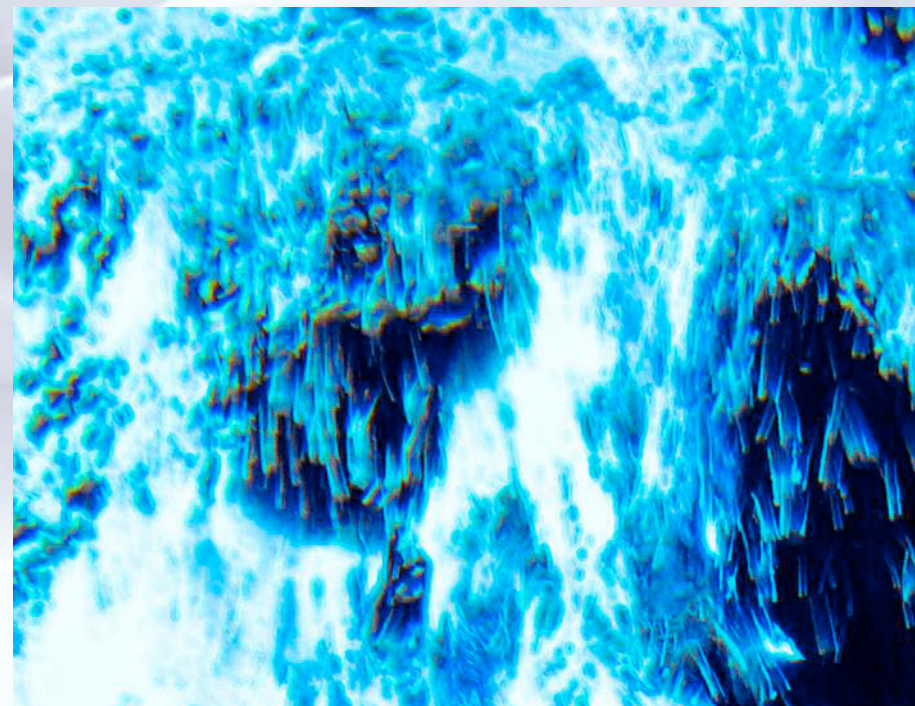
场景：

问： Maria需要处理少量危废物 到处理区域需要步行很远，并且现在下着雨。她知道 如果她倒入雨水排水沟的话不大可能会引发问题，因为雨水会稀释它。**Maria这样处理废物对吗？**

答： 不对。Maria每次都需要遵守现场危废物处理程序。除了认真履行她的个人义务，她应当意识到现场有严格的许可要求，她如此处理废物可能会违反要求。

问： Trevor工作的地方有着强制性的安全眼镜佩戴要求。他的安全眼镜昨天坏了，在他报告后HSE给他订了一副新的。他知道没有保护眼睛的措施他就不能工作。**Trevor今天应当做什么？**

答： Trevor应当询问健康安全经理他可以使用什么替代物，可能包括以便在里面佩戴正常眼镜的替代物、护目镜或面罩。



尊严和尊重

我们相信什么？

我们相信在一个包容且多样化的工作场所中，每一个人都能拥有尊严并获得尊重。

多样化与包容性

我们始终公平对待与我们有关的所有人，同时，评选应当基于优点，每个人都拥有相同的机会。这些都无关乎他们的个人信仰或差异。

骚扰

我们从不欺负或骚扰任何人。这意味着我们永远不会侵犯个人尊严，也不会为个人创造令人不安、敌对、轻视、侮辱或攻击性的环境。

我们应该记住：侵犯和骚扰可能会是身体的、口头的或书面的。这可以包括文字、图片或陈述。它可能通过信件、电话、传真、视频、短信、电子邮件、屏幕保护程序或社交媒体等方式传输。

尊重和责任

在所有沟通交流中（无论是面对面的、虚拟的或书面的），我们必须始终保持尊重。本着我们的公司价值观，我们应当始终保持开放和诚实。

场景：

问：Jon的部门有一个空缺职位。他要求人力资源部只发送40岁以下人员的简历，因为他认为年龄较大的员工太慢，无法掌握他所要求的技能。
Jon这样做对吗？

答：不对。歧视是绝对不行的，Jon违反了公司政策以及行为准则。年龄也受法律保护，人力资源部门需要向Jon给予进一步的指导。

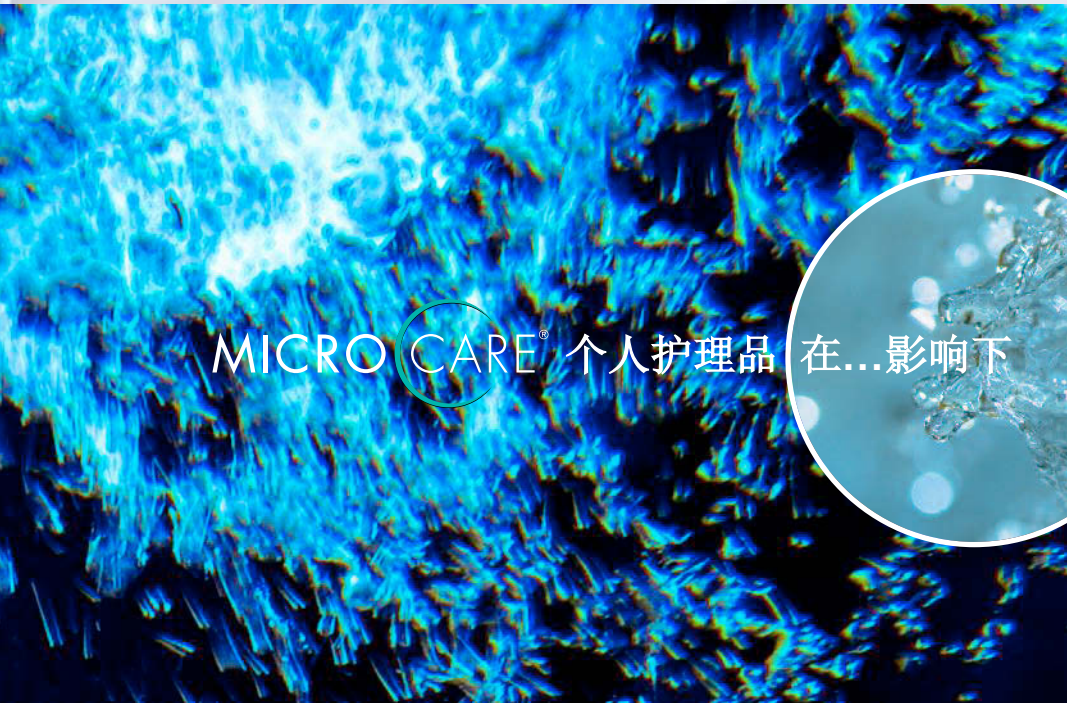
托尔是一个多样化和包容性的地方，我们不会因为任何人的个人信仰或差异而歧视或骚扰他们。

这包括：

- 年龄
- 残疾
- 变性及性别认定
- 国籍
- 性或性取向
- 婚姻状况
- 家庭状况（包括怀孕、生产、生育陪护或其他监护状况）
- 种族
- 遗传信息
- 宗教、政治或其他信仰
- 全职或兼职身份

集团相关政策：

- 托尔反歧视及反骚扰政策



MICRO CARE® 个人护理品 在...影响下



毒品和酒精

我们相信什么？

酒精和药物滥用限制我们安全有效工作的能力，使我们所有人处于危险之中。

我们在任何时候都应当进行合理报告。

我的职责是什么？

工作或承担任务时，我们绝不受酒精、非法药物或合法处方药物的影响，这些会影响我们的工作结果，或对安全造成风险。

在公司场所内，操作公司设备或车辆、或从事公司业务过程中，我们绝不非法使用、购买、销售、拥有、分销、转让或制造（与公司业务有关系的合法制造除外）酒精、非法药物或受管制物质。

场景：

问：David的同事Trev在他们工作区域驾驶叉车。午饭后，David经常能闻到Trev呼吸中的酒精味，还看到他驾驶异常。**David应当怎么做？**

答：David应当把这件事报告给他的直线经理或人力资源部门。如果David觉得他不方便直接和别人说，他可以使用**SpeakUP**热线。如果有人在工作中酗酒，他们会让我们所有人处于危险之中。

集团相关政策：

- 托尔毒品及酒精政策

质量

我们相信什么？

我们建立声誉和业务是基于**卓越的客户服务**和提供高质量的产品，满足甚至超过客户的要求。

我们相信我们生产的每一件产品都应达到最好的质量 并满足所有适用的法律法规要求。



确保生产高质量产品

我们始终遵守质量控制标准、程序和客户认同的规格说明。除了确保我们自己生产优质产品和提供优质服务，我们还需确保我们的供应商和其他为我们提供产品和服务的人符合同样的高标准。

我们随时向管理部门报告不符合质量标准的事项，并确保采取正确的行动。

场景：

问：Mo知道如果他产品混合物加热到比内部质量程序要求高出5°C的温度，他就可以更快地完成最终混合物，并在当班生产更多批次的产品。**他这样做对吗？**

答：不对。Mo必须遵守质量程序，确保产品生产达到预期标准。公司一直在寻求改进，因此Mo应当随时与他的经理交谈，提出建议，然后进行全面调查。

诚实和正直

贿赂和腐败

这是什么意思？

贿赂是指为了诱导或影响某一行为或决定，而提供、给予、承诺、要求、同意、接收、接受或索取有价值或有利物品的行为。

我们相信什么？

我们相信，我们应当始终以正直和诚实的最高标准开展业务。我们不允许相关人员违反我们自己必须遵守的任何要求。

贿赂和腐败

我们绝不从事任何形式的贿赂或腐败。我们不会给予、提供或接受任何可能被认为是贿赂的东西。

便利及贿赂

我们不会为了获得有利条件或是在法律上简化行动，而制造便利或进行贿赂。

政治捐款及慈善捐款

我们不以现金、实物或任何其他方式的捐赠来支持任何政党或候选人。这可能会被认定为试图获得不正当的商业优势。只有在确定捐赠是合适的、适当的、不能被视为影响行为的情况下，我们进行慈善捐赠。在作出任何捐赠前，我们必须寻求全球合规部门的批准。

场景：

问：Susan正在和客户谈判我们将要供应商品的价格。在会议开始时，客户送给Susan一支笔在会议期间使用并作为个人纪念。**Susan可以将这支笔作为礼物留下吗？**

答：如果这支笔有具体价格，但是又不影响Susan，那么是可以的。

集团相关政策：

- 托尔反贿赂反腐败政策

礼物和招待

这是什么意思？

进行合法的赠礼和招待，在商业关系中建立友好。

我们相信什么？

我们相信，如果礼物和招待合适而不过分，那么这是商业关系中可以接受的一部分。

礼物和招待

我们从不给予、提供或接受可能会被认为产生影响的礼物或款待。

礼物和招待是商业中可以接受的一部分。

然而，当给予或接受时，我们应当确保：

- 这么做的目的不是为了影响对方。
- 这么做不是希望得到回报。
- 这是符合国际法律及当地法律的。
- 这是以公司名义而非个人名义的。
- 这不包括现金或现金等价物，如：代金券或礼品券。
- 考虑到赠礼原因，礼物的类型和价值应是合适的，并在适当的时间赠送。
- 给予或接受是公开的，而非秘密的□
- 不带有明确想要直接影响的意图，而选择性地向关键人物或是有影响力的人进行赠予。

ACTICIDE[®] 杀菌剂

集团相关政策：

- 托尔反贿赂反腐败政策

利益冲突

这是什么意思？

当员工的个人利益影响、有可能影响或被认为影响他们做决策的时候，会产生利益冲突的情况。

我们相信什么？

我们总是尽量避免利益冲突或任何被视为利益冲突的情况。

当我们感到无法避免时，我们应立即向我们的直线经理和全球合规部门进行报告。

避免利益冲突

我们公开且诚实地与直线经理讨论任何潜在的利益冲突。我们同意并遵守一个切实可行的计划来控制情况。

场景：

问： Peter在采购部工作，他想订购一个使用于托尔工厂的化学品订单。Peter的兄弟Rob是一名销售经理，Peter认为Rob所在的公司是购买这些化学品的最佳选择。**Peter可以和他的兄弟Rob下订单吗？**

答： Peter应当告诉他的直线经理，然后退出与该订单有关的任何谈判。这份订单应当在没有Peter介入的情况下，遵循正规的采购流程进行



能够识别潜在的冲突可以帮助你避免冲突。

在下列情况下可能会发生利益冲突。

- 个人职场关系，如：招聘或监管一个关系密切的人。
- 兼职，如：有第二份工作可能会妨碍你履行在本组织的职责。
- 外部组织的所有权或财务利益，如：拥有供应商的股份，同时能够引导托尔的业务偏向供应商。
- 使用公司设备或资源来支持外部业务，如：使用公司的货车运送你的个人货品。
- 与供应商或客户的关系，如：你有一个家庭成员在组织中处于一定级别，这可能会给人一种印象，就是它可能会影响你在交易中的判断、决定或行动。
- 外部授权，如：在另一家公司的董事会任职。

集团相关政策：

- 托尔利益冲突政策



尊重人权

这是什么意思？

尊重每一个人，允许人们享有在现代社会所期望的自由。

我们相信什么？

我们尊重基本人权，并承诺遵守《联合国世界人权宣言》中的原则。

无论在哪，我们都遵守当地的雇佣法律。所有与公司有关的供应商和业务伙伴都必须遵守这些相同的标准。

我的职责是什么？

我们遵守所有与雇佣条款有关的当地法律，并尊重每一个人。

在与供应商及其他业务伙伴打交道时，我们希望他们遵守同样的原则。

现代奴隶制

这是什么意思？

现代奴隶制包括贩卖人口和奴隶、奴役和强迫或强制劳动。

我们相信什么？

我们相信没有人应当成为现代奴隶，在与公司有关的任何业务中，我们都不会容忍现代奴隶制。我们不会故意与任何卷入现代奴隶制的一方开展业务。

我的职责是什么？

我们遵守有关现代奴隶制的国际公约和法律。我们时刻关注自己的工作环境和我们的业务伙伴，以确保公司遵守其不故意参与现代奴隶制的承诺。

现代奴隶制 - 关键点：

- 现代奴隶制包括贩卖人口和奴隶、奴役和强迫或强制劳动。
- 人口贩卖包括三个要素：行动、方式和剥削目的。贩卖成人案件中，应包含所有这三个要素；对于贩卖儿童，“方式”非必需。
- 在人口贩卖案件中，剥削可能是多种形式的，包括：性剥削、强迫劳动、奴役、强迫犯罪和器官摘除。
- 有些人可能不是人口贩卖的受害者，但如果他们曾被奴役和强迫或强制劳动，他们仍然是现代奴隶制的受害者。
- 人口贩卖和人口走私不一样。有一些常见的关于现代奴隶制的误解，比如误认为英国国民以及拒绝提供帮助的人不能成为受害者。

英国内政部，法定指引

公平竞争

我们相信什么？

我们相信我们应当以合法、公平和道德的方式进行商业竞争。

我们一直基于优点和公开的方式进行商业竞争和开展业务。

与客户打交道

我们对客户公平以待。当讨论产品质量、用途和有效性时，我们实事求是。

我们不会通过捆绑的方式销售产品。

与竞争对手打交道

我们不与竞争对手合作来进行价格操纵、串通投标、市场分配、控制生产或其他任何竞争限制行为。

同样地，我们不与竞争对手讨论我们的业务以及我们如何开展业务。

市场信息

我们通过合法手段获取市场情报。我们从不利用欺骗或保密信息进行竞争。

场景：

问： Callum是我们其中一个部门的销售总监，他和朋友去吃午饭，这个朋友是一家竞争对手的销售总监，销售的产品和Callum一样。Callum的朋友建议，如果他让他独家经营A公司，他将会让他独家经营B公司。这是一个对他有限资源进行集中的好机会。

Callum应当怎么做？

答： Callum应当立即阻止他的朋友讨论这件事，并要让他知道托尔可不是这么做生意的。除此之外，他应当向当地管理部门及全球合规部门告知该谈论。简而言之，无论如何他都不应接受这个提议。

- 我们必须遵守托尔反垄断和竞争政策以及与反垄断和竞争有关的国际和地方法律。
- 我们必须始终公平对待每一个与我们接触或有联系的人，这是我们业务往来的一部分，包括我们的客户、供应商和竞争对手。

集团相关政策：

- 托尔反垄断竞争政策

贸易管制

这是什么意思？

在进出口货物或服务时，我们应遵守当地及国际法律。这些法律规定了我们是否能够进出口、何时可以进出口以及我们需要什么样的许可等。



世界贸易

我们相信什么？

我们相信我们所有的业务运作都应遵守适用的法律和国际贸易法。

我的职责是什么？

我们理解国家之间的货物进出口及服务有特定的要求，这些可能会限制我们开展业务的方式。

我们确保如果涉及货物进出口或服务，这些都是符合国际贸易法的。

我们确保在出口时我们知道产品的最终目的和预期用途。如果我们的产品通过一个国家运往另一个国家是违反国际贸易法的，那么我们不会参与这种运输。

准确记录

这是什么意思？

商业记录被用于公开披露并为生产过程、客户、监管机构和其他人提供信息。公司还根据这些记录做出重要的商业决策。



我们相信什么？

我们被信任会准确记录我们所做的一切。我们有责任确保我们收集和记录的信息准确并被正确地记录和保存。

我的职责是什么？

我们确保任何记录都是准确的，并包含所有必要的信息。我们诚实记录内容，不会为了改变记录过程而隐藏或省略信息。

我们不会处置被要求保留的记录，也不会处置任何监管程序中要求或可能要求的记录。

场景：

问： Lise在销售部门工作，她想展示每周订单量的进展情况。这是她报告周的最后一天，她刚刚收到了一个订单的承诺，将在第二天下单。**她可以把它记录在她要提交的报告里吗？**

答： 不可以。她不能把这个记录作为销售，因为还没有订单。所有的信息必须准确地反映报告中要记录的内容。

我们确保任何信息记录都是准确的，并包含所有必要的资料。

这些包括（但不限于）：

- 财务记录
- 许可记录
- 环境监测记录
- 健康和安全管理记录
- 费用报告
- 生产/质量记录
- 运输记录
- 股票记录
- 进出口记录
- 客户记录
- 供应商记录
- 设备记录

保护我们的资产

信息技术的使用

这是什么意思？

信息技术，包括所有计算机设备，含移动设备、计算机网络、计算机信息管理服务（包括云计算、系统软件、应用软件、移动电话、移动存储媒体和新兴技术）。

我们相信什么？

我们的目标是提供最新的信息技术，促进协作和创新，并提高我们的客户体验。

我们相信每个人都应当负责任地使用这些资产。

商业用途

我们始终遵守信息技术资产的所有安全措施，这包括只使用IT认可的软件、当不使用时需锁定设备、保护移动媒体设备的密码以及绝不向未经授权的人透露我们的密码。我们从未在违反法律或良好商业道德的情况下使用我们的信息技术资产。

个人用途

我们不会允许个人使用电脑信息技术干扰我们的工作（或其他任何人），也不允许用于违反法律或良好商业道德的情况。

场景：

问：Kris在网上发现了一个笑话，他觉得很有趣，但他知道这涉及种族主义。Kris知道会计部的Bill会觉得很好笑。**Kris可以转发吗？**

答：不可以。Kris不应当把这个放在电脑里，也不应该把它转发给任何人。此外，Kris应当确保他没有因为从公司信息技术中获取不合适的材料而违反公司政策。

我们不应该通过以下方式使用公司的信息技术资产：

- 为个人利益或其他个人或组织的利益。
- 访问、下载或发送不适当的、露骨的、非法的或冒犯性的材料。
- 从事任何可能违反托尔反歧视反骚扰政策的活动。
- 下载或使用未经许可的软件。
- 在没有当地IT团队监督的情况下下载任何授权软件。
- 使用不符合应用许可、版权、通知、合同、协议、规则、批准或贸易管制法的信息技术和/或相关产品。
- 复制、出版或分发受版权保护但你没有使用权限的材料。这可能包括（但不限于）下载歌曲、照片和视频。
- 向未经授权的人披露机密信息。
- 使用组织的电子邮件地址在与该组织无关的网站上注册，例如：社交媒体、在线拍卖、赌博或类似的网站。
- 赌博。

集团相关政策：

- 托尔信息技术使用政策



社交媒体

这是什么意思？

社交媒体，包括基于网络的交流工具（例如网站）和使用户能够创造和分享信息或参与社交网络的应用。

我们相信什么？

我们相信每个人都有权利出于私人目的使用社交媒体。与此同时，员工和其他与组织相关的人员理解在线交流的含义是重要的，这涉及到公司或与之相关的事宜。

商业用途

如果我们得到授权，在社交媒体上我们只被允许使用托尔账户发布发布时，我们会遵循托尔社交媒体政策中的指导。

个人用途

我们从不给人留下这样的印象：我们的观点或意见就是托尔的观点，或我们是代表托尔的发言人。我们从不泄露托尔的机密信息，并永远牢记我们所发布的信息会对我们自己及他人产生持久的影响。

场景：

问：Val参与了与一个客户建立一份重要新供应合同的工作，这将给托尔带来很多额外收益和利润。她很兴奋，并将这一消息发布到她的个人Facebook账户。
她应该那么做吗？

答：不应该 Val感到兴奋是对的，她可以将自己的感受发布到她的个人账户。然而，她没有获得授权去发布有关公司机密的商业信息。





即使是那些我们原本打算只发给家人和朋友的内容，也可能最终会被转发，甚至是全球转发。这些发布可能会被任何人阅读，包括同事、管理人员、客户、供应商、监管机构等。

当使用社交媒体用于私人目的时，我们应当：

- 遵守本行为准则以及公司所有其他政策。
- 要明确：我们做出的任何评论代表我们自己的意见，使用“这是我的个人观点”会有所帮助。
- 绝不公布非公开的公司信息，也绝不公布员工、客户、供应商或与组织有关的任何人/事的非公开信息。

一个好的规则是：当有任何疑问，不要发布。

集团相关政策：

- 托尔社交媒体政策
- 托尔信息技术使用政策



AFLAMMIT[®] 阻燃剂



外部联络

这是什么意思？

外部机构（如监管机构、媒体组织甚至个人）经常会联系我们，以获取信息或意见。

我们相信什么？

当符合我们的商业利益或法律要求时，我们相信应提供一致且准确的信息。在错误时间或错误渠道分享不正确信息或机密信息，会对公司带来严重的影响。

我的职责是什么？

除非获得授权，我们不会披露机密商业信息，不向媒体发表关于公司任何方面的评论，不向任何其他外部方提供信息。只有各自的董事总经理或其他高级董事会成员可以授权。

场景：

问：Jay在门卫工作，昨天他参与了紧急响应人员参加的现场事故处理，今天一个记者出现在门卫问他发生了什么事。Jay昨天就在现场，他认为他是向记者提供信息的最佳人员。**Jay这样做对吗？**

答：不对。除非你被授权代表公司发言，否则你不可以这么做。Jay应记下记者的详细信息，并告诉他们他会将这些信息传给正确的人（在这个案例中是指基地负责人）。

保密信息

这是什么意思？

我们有大量的机密信息，会有很多不同的模式。保密信息包括：专利、版权、商业机密、工程计划、商业思路、商业计划、客户/供应商清单。所有这些信息包括我们拥有的信息以及可能由客户和其他商业伙伴提供给我们的信息。

我们相信什么？

我们相信机密信息应当保密。当你保护我们的机密信息，你是在保护我们的资产和竞争优势。

我的职责是什么？

我们不得披露机密信息，除非获得授权。我们关注机密信息，在讨论、披露或获取信息时都需谨慎。

场景：

问：Jackie是我们一个大客户的销售经理。她在机场接到来自集团财务的电话，想要为首席执行官提供有关销售预测的即时信息。她坐在繁忙的登机区，无法找到安静的区域。**她应当怎么做。**

答：不管Jackie在哪里，她首先必须确保与她对话的人是被授权接收机密信息的人。然后她应当让他们知道她此时不适合讨论这个话题，因为可能被他人听到。如果她不能确定讨论这些信息是否安全，那么她不应该讨论这些信息。



数据隐私

这是什么意思？

我们常会接触到可以识别个人情况的信息。这可能包括他们的姓名、地址、电话号码、电邮地址或其他个人资料。关于如何收集、使用、共享、存储和处理这些信息，是有数据隐私法律法规管理的。

我们相信什么？

我们相信我们应当始终致力于根据适用的法律、法规和最佳做法，收集和处理个人信息。负责地管理个人信息是维护信任的根本。

我的职责是什么？

我们只在获得授权的情况下，为适当的商业目的收集、访问、使用或披露个人信息。当我们收集个人信息时，我们只收集必要的资料。

我们不向无权接收的人分享个人信息。此外，我们不查阅个人信息，除非我们获得授权并且具备商业理由。

我们始终保护个人信息资料。

场景：

问：Helen在人力资源部工作，一位供应商向她询问一位买家的个人地址，这样就可以给他们寄生日卡了。Helen说过她不能那么做。Helen做得对吗？

答：是的，Helen是正确的。提供类似信息将会违反资料隐私规则及我们的个人资料隐私政策。

当我们处理个人信息时，我们必须始终：

- 告知个人我们需要收集和使用他们的信息。关于我们将收集什么和我们将用它做什么，始终保持透明，永远不要收集我们不需要的信息。
- 确保所持一切数据正确且最新。
- 我们只有获得授权才可以使用个人信息。
- 永远不与他人共享信息，除非我们被授权这样做并且对方被授权接收信息。
- 确保个人资料安全。我们向第三方发布的任何数据必须遵循我们的行为准则所包含的相同标准。
- 确保数据传输符合所在国的法律要求。跨国传输必须同时符合输出国和输入国的法律要求。
- 符合资料保留的法律要求，并只按资料的目的及在所需时间保存资料。信息应当始终被正确处理。
- 在当地法律规定的时限内，满足对使用个人数据请求的要求。
- 立即向我们当地人力资源管理部门报告包括违反行为准则或其他要求的数据隐私规则。

集团相关政策：

- [托尔信息技术使用政策](#)

如有任何问题，请参考此部分。

我们的价值观

信任

我们并肩作战

诚实

我们信守承诺

乐观

我们相信未来

尊重

我们尊重待人



www.thor.com